



World Federation of
Tourist Guide Associations

**Codice Professionale della Guida Turistica della W.F.T.G.A.
(WORLD FEDERATION OF TOURIST GUIDE ASSOCIATIONS)
Federazione Mondiale delle Associazioni di Guide Turistiche**

L'adesione al Codice Professionale della Guida Turistica della WFTGA fornisce garanzia di un elevato livello di professionalità e un valore aggiunto al servizio offerto dalla guida ai suoi clienti.

Le Associazioni di Guide Turistiche che appartengono alla Federazione Mondiale delle Associazioni di Guide Turistiche ne accettano, per conto dei propri membri, i principi e gli obiettivi.

- Fornire un servizio professionale ai visitatori, professionale nella cura, nell' impegno e nel dare una comprensione obiettiva del luogo visitato, libera da pregiudizi o da propaganda.
- Accertarsi per quanto possibile della veridicità delle informazioni presentate e distinguere chiaramente le informazioni obiettive dalle storie, le leggende, le tradizioni o le opinioni.
- Comportarsi in modo corretto e ragionevole nei confronti di tutti coloro che usufruiscono dei servizi delle guide e nei confronti dei colleghi.
- Proteggere la reputazione del turismo nel nostro paese, facendo ogni sforzo per assicurare che i gruppi guidati rispettino l'ambiente, la natura, i siti, i monumenti ed anche le usanze e le sensibilità locali.
- Come rappresentanti del paese ospitante, accogliere cordialmente i visitatori e agire in modo da contribuire alla buona reputazione del paese visitato ed alla sua promozione come destinazione turistica.